TIERE

INFLUENTIAL SCENTS

FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI

Załącznik nr 1 do Procedury obsługi zwrotów i reklamacji TIERE

Pola oznaczone * są obowiązkowe.

☐ **ZWROT ***	☐ **REKLAMACJA ***

1. Dane zamówienia i klienta

Numer zamówienia *	
Imię i nazwisko *	
Adres e-mail *	
Numer telefonu	

2. Produkty objęte zgłoszeniem

Nazwa produktu *	Liczba sztuk *	Powód / uwagi

Przy zwrocie podanie przyczyny jest dobrowolne. Przy reklamacji opisz problem w sekcji poniżej.

3. Reklamacja - opis problemu

Wypełnij w przypadku reklamacji. Opisz stwierdzoną nieprawidłowość lub problem z produktem. *

4. Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji

Wypełnij w przypadku reklamacji. Ostateczny sposób rozpatrzenia reklamacji wynika z jej weryfikacji.

☐ wymiana produktu

☐ zwrot środków

☐ obniżenie ceny

☐ inne: .....

5. Sposób zwrotu środków

Jeżeli w wyniku zwrotu lub reklamacji przysługuje zwrot środków, wybierz sposób:

☐ Zwrot przy użyciu tego samego sposobu płatności, którego użyto przy zamówieniu.

☐ Zwrot na inny rachunek bankowy.

Numer rachunku bankowego (wypełnij tylko przy wyborze innego rachunku)	

Wybór innego sposobu zwrotu środków nie może wiązać się z dodatkowymi kosztami po stronie klienta.

6. Adres do wysyłki produktu

ul. Szmaragdowa 1
55-200 Oława

Zwracany produkt należy odpowiednio zabezpieczyć na czas transportu.

7. Kontakt

E-mail	info@tierescents.com
Telefon	+48 886 941 665
Sklep	tierescents.com

8. Informacja dla klienta

W przypadku zwrotu związanego z odstąpieniem od umowy nie ma obowiązku podawania przyczyny. Formularz ułatwia identyfikację zamówienia i obsługę sprawy, ale nie ogranicza możliwości złożenia jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu w innej formie przewidzianej w Regulaminie sklepu.

W przypadku reklamacji podaj informacje pozwalające zidentyfikować problem i sprawnie rozpatrzyć zgłoszenie.

9. Data i podpis

Data wypełnienia *	
Podpis klienta (wymagany przy formularzu papierowym)	